



DOI: <https://doi.org/10.58871/ed.academic18092023.03>

AUDITORIA EM ENFERMAGEM NO CONTEXTO HOSPITALAR

NURSING AUDITING IN THE HOSPITAL CONTEXT

BRENA SILVA DOS SANTOS

Bacharela em Enfermagem pela São Lucas Grupo Afya Educacional - UNISL

NAYLANE DOS SANTOS CARVALHO

Bacharela em Enfermagem pela São Lucas Grupo Afya Educacional - UNISL

RESUMO

A auditoria em enfermagem no contexto hospitalar é uma forma de avaliação sistemática da qualidade da assistência de enfermagem prestada ao cliente e contribui para melhorar a qualidade dos serviços prestados. Por isso, o objetivo geral deste artigo é demonstrar a auditoria em enfermagem no contexto hospitalar, mostrando a análise da auditoria dos cuidados situado no estudo como assistência de enfermagem, com os principais aspectos da auditoria tendo principal fundamento a qualidade da assistência e dos procedimentos realizados entre hospital e paciente. Esta pesquisa se qualifica como uma revisão bibliográfica qualitativa, na qual foram utilizados 6 artigos, encontrados nos seguintes bancos de dados digitais: *Medical Literature Analysis and Retrieval System* (MEDLINE), Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) e *National Library of Medicine* (PUBMED), tendo como pano de fundo o período de 2019 a 2022, que compreendem o avanço e os percalços dos últimos quatro anos. A contextualização da síndrome de burnout decorrente da pandemia, ainda é um assunto recente. A saúde mental mais do que qualquer outro assunto é o que deve estar em pauta para galgar qualidade de vida para os profissionais de enfermagem que foram linha de frente durante os períodos mais tenebrosos da pandemia.

Palavras-chave: Enfermagem; Auditoria; Complexo Hospitalar.

ABSTRACT

Nursing auditing in the hospital context is a form of systematic evaluation of the quality of nursing care provided to the client and contributes to improving the quality of the services provided. For this reason, the general aim of this article is to demonstrate nursing auditing in the hospital context, showing the analysis of the auditing of care situated in the study as nursing care, with the main aspects of auditing based on the quality of care and procedures carried out between hospital and patient. This research qualifies as a qualitative bibliographic review, in which 6 articles were used, found in the following digital databases: *Medical Literature Analysis and Retrieval System* (MEDLINE), *Virtual Health Library* (VHL) and *National Library of Medicine* (PUBMED), having as background the period from 2019 to 2022, which comprise the progress and setbacks of the last four years. The contextualization of burnout



syndrome as a result of the pandemic is still a recent issue. Mental health, more than any other issue, must be on the agenda in order to achieve quality of life for nursing professionals who have been on the front line during the darkest periods of the pandemic..

Keywords: Nursing; Auditing; Hospital Complex.

1. INTRODUÇÃO

A Auditoria em Enfermagem "é a avaliação sistemática da qualidade da assistência de enfermagem, verificada através das anotações de enfermagem no prontuário do paciente e/ou das próprias condições destes". A auditoria não tem apenas a função de apontar falhas ou problemas, mas também apontar sugestões e soluções, a fim de educar os profissionais envolvidos na assistência (PEREIRA; TAKAHASHI, 1991, p. 216).

Por isso, a auditoria em enfermagem no contexto hospitalar é uma forma de avaliação sistemática da qualidade da assistência de enfermagem prestada ao cliente e contribui para melhorar a qualidade do serviço prestado através da análise dos prontuários, acompanhamento do cliente in loco e verificação da compatibilidade entre o procedimento realizado, o lançamento adequado dos materiais e os itens que compõem a conta hospitalar, garantindo assim, uma cobrança adequada (OLIVEIRA JÚNIOR et al., 2017).

Nas organizações de saúde, a auditoria configura-se como uma importante ferramenta na transformação dos processos de trabalho que vêm ocorrendo em hospitais e operadoras de planos de saúde, os quais estão buscando se reestruturar para manterem a qualidade do cuidado prestado e ao mesmo tempo garantirem uma posição competitiva no mercado de trabalho. Segundo Viana et al. (2016), são três as modalidades de auditoria: retrospectiva, concorrente e prospectiva. A retrospectiva é realizada após a alta do paciente; a concorrente enquanto o paciente recebe o atendimento; e a prospectiva refere-se à auditoria realizada antes do atendimento.

As principais finalidades da auditoria de enfermagem são identificar áreas deficientes dos serviços de enfermagem, fornecendo dados concretos para que decisões sejam tomadas em relação ao remanejamento e aumento de pessoal, possibilitando, conseqüentemente, a melhoria do cuidado de enfermagem (PEREIRA; TAKAHASHI, 1991, p. 216).

Trata-se de uma revisão integrativa de literatura. Esse tipo de estudo objetiva traçar uma análise do conhecimento já construído em pesquisas anteriores para fundamentar um tema específico, possibilitando analisar os vários estudos já publicados, permitindo a geração de novos conhecimentos com respaldo de pesquisas anteriores. Para o desenvolvimento deste estudo, foram realizadas várias pesquisas em periódicos publicados em plataformas, como



Scientific Electronic Library Online (SciELO), Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

O presente trabalho tem como objetivo principal demonstrar a auditoria em enfermagem no contexto hospitalar, mostrando a análise da auditoria dos cuidados situado no estudo como assistência de enfermagem, com os principais aspectos da auditoria tendo principal fundamento a qualidade da assistência e dos procedimentos realizados entre hospital e paciente, classificando a forma de auditar, a atuação do enfermeiro auditor e apontando como são feitas as auditorias.

2. METODOLOGIA

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura que se constitui de uma ampla abordagem metodológica referente às revisões, permitindo a inclusão de estudos experimentais e não-experimentais para uma compreensão completa do fenômeno analisado e pode abranger a definição de conceitos, revisão de teorias e evidências, e análise de problemas metodológicos de um tópico particular. A pergunta norteadora desta revisão foi: “De que maneira a implementação eficaz da auditoria em enfermagem no contexto hospitalar contribui para a melhoria da qualidade da assistência prestada aos pacientes e para a otimização dos processos de cuidado?”.

A busca foi realizada em 2023, nas bases de dados Medline (PubMed), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Scientific Electronic Library Online (SCIELO). Foram identificados 20 estudos que versavam sobre o tema e após serem analisadas foram escolhidos 18 materiais para leitura na íntegra, sendo excluídos 6 após leitura completa, após toda a análise, foram selecionados 12 para compor esse trabalho.

Os critérios de inclusão foram: estudos publicados na íntegra que retratassem o papel da enfermagem na promoção da segurança medicamentosa, estudos publicados em português e inglês, no período de 2018 a 2022, artigos indexados pelos termos DeCS: “Auditoria”, “Auditoria em enfermagem”, “Enfermagem”, “Gestão em Saúde”, “Complexo hospitalar”. Os critérios de exclusão foram as publicações em outras línguas diferentes da portuguesa e inglesa e não estarem disponíveis na íntegra para consulta. As informações encontradas foram exportadas e armazenadas em banco de dados, em formato de texto.



3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Na área da saúde, a auditoria surge pela primeira vez no estudo realizado pelo médico George Gray Ward, nos Estados Unidos, em 1918, no qual foi verificada a qualidade da assistência médica prestada ao paciente por meio dos registros em prontuário. Assim, o princípio da auditoria na área da saúde focalizou-se na avaliação da qualidade assistencial prestada ao paciente, visto que esta é o cerne para a prática dos profissionais desta área (SCARPARO; FERRAZ, 2007).

A auditoria em enfermagem tem como finalidade normatizar, orientar, disciplinar, racionalizar e identificar as deficiências existentes nos registros hospitalares, intervindo diretamente nos gastos e glosas desnecessários, principalmente nos setores mais críticos, como unidade de terapia intensiva, semi-intensiva e centro cirúrgico. É realizada por meio de um conjunto de medidas com o envolvimento de pessoas diretamente ligadas à execução de atividades operacionais nos diferentes setores do hospital, avaliando a sistemática vigente e a qualidade do serviço prestado (SILVA et al., 2016).

3.1 A ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO AUDITOR

De acordo com Caveião et al. (2016), o enfermeiro capacitado para auditoria atua no trabalho em conjunto com os outros setores hospitalares, sendo o trabalho desenvolvido aproveitado em várias áreas, tais como a área educativa, financeira e qualificativas.

É responsabilidade do profissional auditor, segundo Soligo (2016) informações e itens e procedimentos que não estejam de acordo ou que não estejam claros. Esse profissional também é responsável por provocar dúvidas ou questionamentos interpretativo de dados registrados e mostrados, sendo que a falta de resposta poderá interferir no proceder da auditoria, podendo até ocasionar o não pagamento de materiais utilizados nos procedimentos e serviços prestados.

Assim, para dar luz a importância da Sistematização da Assistência em Enfermagem (SAE), o Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores (2020) delimitou seu funcionamento como sendo uma base de análise a partir da avaliação dos resultados da auditoria. O profissional auditor deve organizar, dirigir, planejar, coordenar e avaliar, prestar consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre os serviços de enfermagem; deve ainda ter uma sobre os serviços de enfermagem; deve ainda ter uma visão holística, abrangendo qualidade de gestão, qualidade de assistência e quântico-econômico-financeira, visando sempre o bem-estar do ser humano.

Segundo Vasconcelos e Bruno (2021), o enfermeiro é o profissional mais capacitado



para a auditoria por ser fundamental, devido a uma visão ampla do funcionamento das instituições hospitalares, além do conhecimento extenso das intervenções e relatórios realizados pela equipe enfermagem, das demandas administrativas e de despesas hospitalares. Avaliando desde o cuidado assistencial até a gestão de custos dos serviços de saúde, atuando tanto na forma retrospectiva como concorrente, pela acreditação, certificação e correção das práticas de saúde.

O auditor em ambiente hospitalar realiza visitas diárias e identifica várias ações que afetam a qualidade da assistência, incluindo a proporção inadequada de profissionais para pacientes de alta dependência, falta de medicamentos, exames pendentes, consultas não respondidas por membros da equipe multidisciplinar, problemas administrativos como cancelamento de planos de saúde e revisão de contratos, ausência de cuidadores obrigatórios para pacientes acima de 60 anos e outras lacunas na execução das intervenções da equipe multidisciplinar. Essas observações desempenham um papel crucial no gerenciamento do processo de cuidado hospitalar. No quadro 01 consta os principais artigos que basearam essa pesquisa.

Quadro 01 - Categorização dos artigos segundo o seu ano de publicação, título, autor e evidência.

Ano	Autor	Título	Conclusão
2019	VIANA, Claudenilson dos Santos	O papel da auditoria nas instituições hospitalares	As auditorias no contexto hospitalar, como também em qualquer outra organização, constituem uma ferramenta de extrema importância, pois é a partir da identificação dos pontos fracos, erros, e tramites incorretos que é possível implementar ações de melhoria.
2020	Pinto, Marcélia Chagas; Silva, Lázaro Souza da; Souza, Ester de Almeida	A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria	Foi possível verificar que, mesmo sendo uma prática que deva ser realizada com qualidade, o processo de auditoria ainda encontra muita fragilidade nas informações encontradas nos diversos registros do profissional de enfermagem, o que acarreta grandes prejuízos.
2021	DE SOUZA, Juliana Flores Dias et al	A importância da auditoria de enfermagem na revisão de contas hospitalares da saúde suplementar	A auditoria de enfermagem é considerada de magnitude inquestionável, pois, os prontuários são auditados, no intuito de se identificar o tipo da assistência prestada. Portanto, torna-se fundamental o adequado registro no prontuário pela equipe de enfermagem, com os devidos cuidados prestados.
2021	VASCONCELOS, Kariny Gonzaga; BRUNO, Katia Regina Gomes.	Desafios do enfermeiro auditor qualitativo no ambientes hospitalar	Cabe, portanto, ao enfermeiro a função de auditar os serviços executados pela sua equipe, propondo melhorias na unidade, prevenindo danos, desperdícios, cobranças indevidas e principalmente fornecendo uma assistência qualificada ao paciente.



2022	DE SOUZA, Caroline Correia; DE JESUS, Érica Santos; BARRETO, Geane Martins Nogueira	Auditoria de Enfermagem e sua Importância para Gestão de Qualidade no Serviço de Saúde	Observou-se que a auditoria se destacou como fator imprescindível para a fiscalização e garantia do serviço prestado ao paciente/familiar, tendo a possibilidade de identificar possível deficiência através dos relatos documentais. Sendo assim, evidencia-se a notoriedade da auditoria de enfermagem para ofertar um serviço de saúde de qualidade.
2022	CORREA, Audrei	A importância do enfermeiro auditor em instituições de saúde	Constata-se que o prontuário do paciente é peça chave e instrumento de trabalho do enfermeiro auditor. Entretanto o maior obstáculo para a auditoria ainda são as inconsistências geradas, sendo importante investir em constantes atualizações e capacitações, pois trata-se de uma área bastante promissora e que vem ganhando destaque no mercado de trabalho.

Fonte: Próprio autor, 2023.

Essa amostragem é relevante tendo em vista o apontado por Pinto, Silva e Souza (2020) que afirma que o processo de auditoria ainda encontra muita fragilidade nas informações encontradas nos diversos registros do profissional de enfermagem, o que acarreta grandes prejuízos ou até mesmo, dualidades de informações, sendo necessário maior capacitação para as atividades não práticas de enfermagem visando a melhora dos registros.

4. CONCLUSÃO

Em conclusão, a auditoria em enfermagem desempenha um papel essencial na avaliação sistemática da qualidade da assistência prestada aos pacientes em contextos hospitalares. É uma abordagem que vai além de identificar falhas ou problemas, também oferece sugestões e soluções para educar os profissionais envolvidos no cuidado. Através da análise dos registros de enfermagem nos prontuários e da observação das condições dos pacientes, a auditoria contribui para aprimorar a qualidade do serviço, garantindo a adequação dos procedimentos, lançamento correto de materiais e precisão na cobrança hospitalar.

A auditoria em enfermagem se torna especialmente relevante em um momento em que as organizações de saúde buscam transformar seus processos de trabalho para manter a excelência no atendimento e a competitividade no mercado. As diferentes modalidades de auditoria - retrospectiva, concorrente e prospectiva - permitem uma avaliação abrangente do cuidado ao paciente, seja após a alta, durante o atendimento ou antes do mesmo.

Essa prática tem o propósito de identificar áreas carentes nos serviços de enfermagem, fornecendo informações concretas que orientam decisões, como o ajuste de pessoal, promovendo aprimoramentos substanciais nos cuidados oferecidos. Esta revisão integrativa da literatura serviu como base para compreender a amplitude e os elementos centrais da auditoria



em enfermagem, embasando o estudo nas pesquisas já realizadas e permitindo a contribuição de novos conhecimentos.

Em resumo, este trabalho destacou a importância da auditoria em enfermagem no contexto hospitalar, explorando seus fundamentos, métodos e impacto na qualidade da assistência. Com uma abordagem abrangente sobre os aspectos da auditoria, bem como o papel do enfermeiro auditor, essa pesquisa buscou esclarecer como a auditoria é conduzida e seu papel na melhoria contínua dos cuidados de saúde entre pacientes e instituições hospitalares.

REFERÊNCIAS

CAVEIÃO, C., et al. Understanding the audit in The Family Health Strategy: exploratory research. **Journal Braz Nurse**. 2016; 15(1):32-41.

DE SOUZA, C. C.; DE JESUS, É. S.; BARRETO, G. M. N. Auditoria de Enfermagem e sua Importância para Gestão de Qualidade no Serviço de Saúde. **Epitaya E-books**, v. 1, n. 1, p. 153-165, 2022.

DE SOUZA, J. F. D. et al. A importância da auditoria de enfermagem na revisão de contas hospitalares da saúde suplementar. **Global Academic Nursing Journal**, v. 2, n. 3, p. e157-e157, 2021.

OLIVEIRA JÚNIOR, N.J., et al. O papel do enfermeiro frente à auditoria hospitalar. **Rev Adm Saúde**. 2017; 17(68):1-15

PEREIRA, L. L.; TAKAHASHI, R. T. **Auditoria em enfermagem**. Administração em Enfermagem. Tradução. São Paulo: Epu, 1991. . . Acesso em: 19 jul. 2022.

PINTO, M. C.; SILVA, L. S.; SOUZA, E. A. A importância dos registros de enfermagem no contexto avaliativo da auditoria. **Arq. ciências saúde UNIPAR**, p. 159-167, 2020.

SILVA, K. R. et al. Auditoria: ferramenta de enfermagem para melhoria da qualidade assistencial. **Rev Gest Saúde**. 2016;7(2):793-810.

SCARPARO, A. F.; FERRAZ, C. A. Auditoria em Enfermagem: identificando sua concepção e métodos. **Rev. bras. enferm.** [online]. 2007, vol.61, n.3, pp. 302-305. ISSN 0034-7167.

SOLIGO, M. **Auditoria em Saúde**. Indaial: UNIASSELVI. 2016:1-167. Unimed (BR). Fundamentos e conceitos de auditoria de enfermagem. In: Comitê Nacional de Enfermeiros Auditores, 14; 21 ago. 2020; São Paulo (SP); 2020.

VASCONCELOS, K. G.; BRUNO, K. R. G. Desafios Do Enfermeiro Auditor Qualitativo No Ambiente Hospitalar. 2021.

VIANA, C. S. O papel da auditoria nas instituições hospitalares. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**. Ano 04, Ed. 07, Vol. 11, pp. 05-20. Julho de 2019. ISSN: 2448-0959.



II EDIÇÃO

CONIMAPS

15 A 17 DE SETEMBRO DE 2023

II Congresso Internacional Multiprofissional em
ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

VIANA, C. D. et al. Implantação da auditoria concorrente de enfermagem: um relato de experiência. **Texto contexto Enferm.** 2016; 25 (1): e3250014.

