


## CAPÍTULO 38

 <https://doi.org/10.58871/ed.academic.00038.v1>

### **AMBIENTE VIRTUAL E SUAS CONTRIBUIÇÕES PARA A INTENSIFICAÇÃO DAS AÇÕES EDUCATIVAS EM SAÚDE**

#### **VIRTUAL ENVIRONMENT AND ITS CONTRIBUTIONS TO THE INTENSIFICATION OF EDUCATIONAL ACTIONS IN HEALTH**

**REBECA FERREIRA NERY**

Graduanda em Enfermagem, Faculdade São Francisco da Paraíba

**MARIA NATANIELLE DE OLIVEIRA ROLDAO**

Graduada em Enfermagem, Faculdade de Ensino e Cultura do Ceará

**JOSÉ DIEGO SILVA ALVES**

Graduando em Medicina, Universidade Federal do Cariri

**JESSICA REIS LOPES**

Graduanda em Medicina, Centro Universitário Tocantinense Presidente

**EDELINO ALVES DOS SANTOS**

Graduada em Enfermagem, Universidade Federal do Ceará

**BEATRIZ ANGIEUSKI CAMACHO**

Graduanda em Medicina, Centro Universitário de Maringá

**ISABELLE D'ANGELIS DE CARVALHO FERREIRA**

Graduada em Odontologia, Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

**ANDREZZA DAMASCENO DE MACEDO**

Graduanda em Biomedicina, Centro Universitário de Ciências e Tecnologia do Maranhão

**AMANDA DAMASCENO DE MACEDO**

Graduada em Enfermagem, Centro Universitário de Ciência e Tecnologia do Maranhão

**LUANA BARBOSA DA SILVA**

Graduada em Enfermagem, Centro Universitário Fametro

#### **RESUMO**

**Objetivo:** relatar a experiência vivenciada por graduando sobre a importância da utilização das tecnologias no processo de educação em saúde acerca do aleitamento materno, ressaltando a

importância dessas ferramentas nesses moldes de educação. **Metodologia:** trata-se de um relato de experiência de estudantes e docentes acerca da participação em uma ação educativa em saúde, realizada em ambiente remoto, em uma Instituição Federal do Sul de Minas Gerais.

**Resultados e Discussões:** Observou-se que a ação educativa alcançou um elevado público alvo, contribuindo para a disseminação de informações acessíveis e de qualidade, intensificando dessa forma as atividades desenvolvidas no primeiro nível de atenção à saúde. **Considerações Finais:** Conclui-se que as tecnologias virtuais são ferramentas fundamentais para intensificar as ações de promoção, educação e prevenção à saúde, contribuindo para uma melhor qualidade de vida e minimização dos agravos à saúde.

**Palavras-chave:** Redes Sociais; Educação em Saúde; Atenção Primária à Saúde.

## ABSTRACT

**Objective:** to report the experience lived by undergraduates about the importance of using technologies in the health education process about breastfeeding, emphasizing the importance of these tools in these education molds. **Methodology:** this is an experience report of students and professors about their participation in an educational health action, carried out in a remote environment, in a Federal Institution in the south of Minas Gerais. **Results and Discussion:** It was observed that the educational action reached a high target audience, contributing to the dissemination of accessible and quality information, thus intensifying the activities developed in the first level of health care. **Final Considerations:** It is concluded that virtual technologies are fundamental tools to intensify health promotion, education and prevention actions, contributing to a better quality of life and minimization of health problems.

**Keywords:** Social Networks; Health education; Primary Health Care.

## 1. INTRODUÇÃO

Em 2019, na cidade de Wuhan, China, houve o surgimento de uma doença infectocontagiosa com uma elevada capacidade de transmissibilidade, sendo denominada Síndrome Respiratória Aguda Grave 2 do Coronavírus (SARS-Cov-2) e identificada como um sério agravo à saúde pública. A Organização Mundial de Saúde (OMS) decretou a doença como uma pandemia; uma doença de escala mundial (WORLD HEALTH ORGANIZATION, 2008).

Nesse sentido, devido aos impactos ocasionados pela pandemia da COVID-19, as instituições de ensino tiveram que adaptar sua metodologia de aprendizado para minimizar os efeitos causados (SILVA et al., 2022a), sendo implementado nas instituições de aprendizagem o Ensino Remoto Emergencial (ERE), mediados pelas Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC's) (CASTRO et al., 2019).

Nas instituições de ensino que possuem cursos de graduação e de nível médio nas áreas em ciências da saúde, houve a utilização dessas ferramentas para auxiliar na aprendizagem dos acadêmicos. Devido a impossibilidade dos encontros presenciais, as plataformas digitais foram utilizadas também como ferramentas capazes de auxiliar no processo de conscientização em

saúde, por meio das atividades educativas no ambiente virtual, intensificando as ações realizadas na Atenção Primária à Saúde (APS) (SILVA et al., 2022b).

Dessa forma, o estudo se justificou por estudar, refletir e estimular a prática do aleitamento materno por meio das tecnologias digitais, visando auxiliar no processo de educação e promoção em saúde, ampliando as ações desenvolvidas no primeiro nível de atenção. O objetivo do trabalho foi relatar a experiência vivenciada por graduando sobre a importância da utilização das tecnologias no processo de educação em saúde acerca do aleitamento materno, ressaltando a importância dessas ferramentas nesses moldes de educação.

## 2. METODOLOGIA

O presente estudo trata-se de um relato de experiência de estudantes e docentes acerca da participação em uma ação educativa em saúde, realizada em ambiente remoto, em uma Instituição Federal do Sul de Minas Gerais.

No decorrer do semestre letivo, foi proposto aos acadêmicos na disciplina de Assistência de Enfermagem na Saúde da Mulher, a elaboração de um material informativo sobre a temática do aleitamento materno, visando auxiliar na disseminação de evidências científicas com uma linguagem acessível para a comunidade, além de incentivar as ações de conscientização a amamentação no mês de agosto, mês dedicado mundialmente à intensificação das ações de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno.

O material foi elaborado por discentes de graduação, sob orientação de duas docentes da instituição, no período de outubro de 2022. Para a produção do material educacional, os graduandos se auto dividiram em quatro grupos (conforme aptidão pela etapa de desenvolvimento do material): grupo 1 (elaboração do conteúdo para as orientações após aula sobre a temática e disponibilização de materiais); grupo 2 (digitação do conteúdo elaborado pelo grupo 1); grupo 3 (elaboração da arte do infográfico na ferramenta CANVA); grupo 4 (publicação do material informativo nas redes sociais do curso: Instagram e Facebook, que possui participantes de diversas categorias: acadêmicos, profissionais da saúde e a sociedade em geral para orientação na comunidade).

Os grupos 1, 2 e 3 foram compostos por três estudantes cada e, o grupo 4, por dois. Os grupos de trabalho se reuniram virtualmente por meio das ferramentas virtuais *Google Meet*, *Whatsapp* e ambiente virtual presencial da disciplina, por meio de encontros síncronos e assíncronos para discussão sobre a temática definida, esclarecimento de dúvidas e criação do material educacional.

### 3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

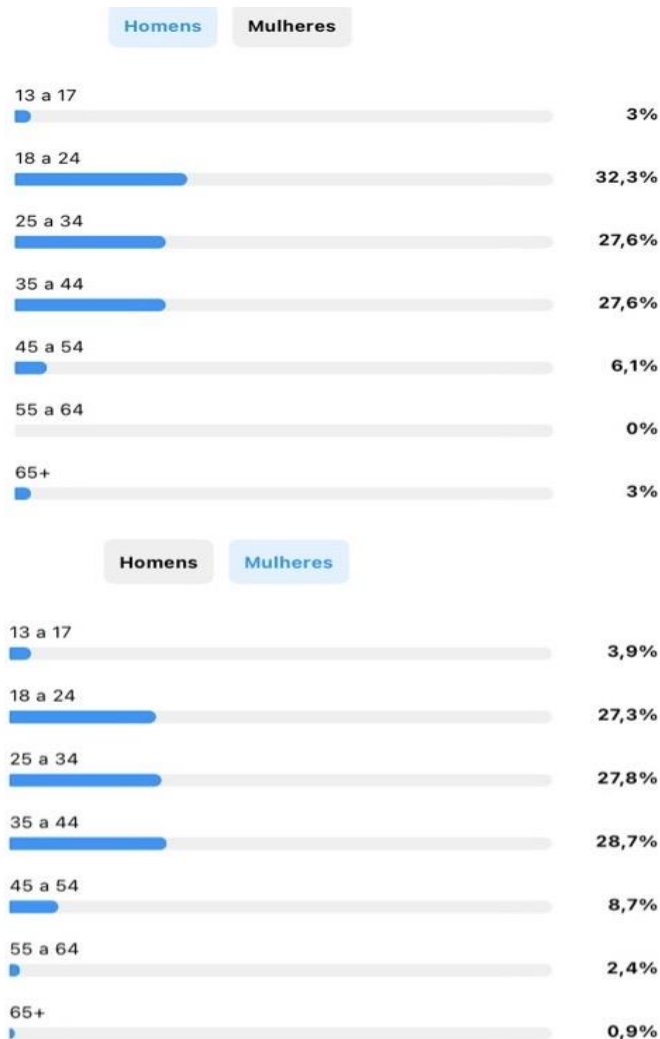
Visando alcançar um maior número de pessoas, e intensificar as ações de educação em saúde, foram utilizados canais de comunicação acessados com frequência pela população, como a plataforma do *Instagram* e o *Facebook*. Desse modo, por meio das ferramentas de comunicação em que o material foi divulgado, pode-se evidenciar o índice de alcance da postagem.

Nessa perspectiva, na plataforma do *Instagram* há 1892 seguidores, sendo 75,9% (n=1436) do gênero feminino e 24,1% (n= 456) do público masculino, e o público feminino predominante na página possui a faixa etária entre 35 a 44 anos. O público masculino possui idade entre 18 a 24 anos, conforme abordado na **Figura 1** e na **Figura 2**. Observou-se que o material alcançou 1092 usuários, sendo 39% (n= 426) perfis seguidores da página e 9% (n= 172) não seguidores da página, pode-se analisar também que o informativo foi compartilhado 102 vezes e obteve 279 curtidas.

**Figura 1:** Distribuição por gênero dos seguidores, Instagram.

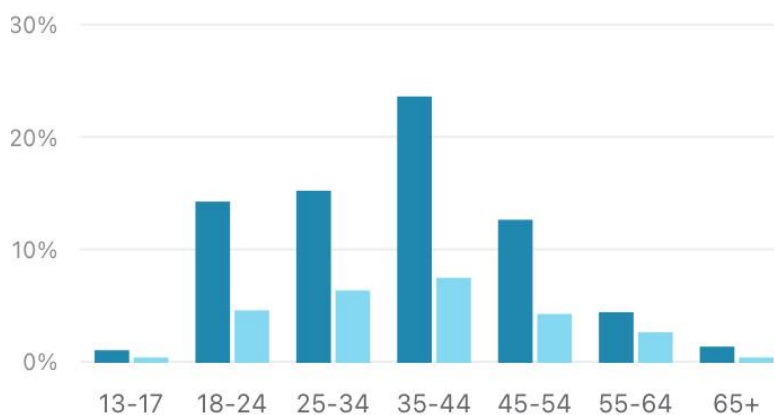


**Figura 2:** Distribuição por faixa etária dos seguidores, *Instagram*.



Fonte: *Instagram*, 2022.

Para tanto, na página do Facebook, 369 pessoas foram alcançadas, sendo que a página possuía 620 seguidores, em que 73% (n= 454) representam o gênero feminino e 27% (n= 166) o sexo masculino. O material elaborado foi compartilhado cinco vezes na plataforma do Facebook e obteve sete curtidas. Por meio desta ferramenta, pode-se analisar que 73% (n= 454) do público caracterizam-se pelo sexo feminino, enquanto que 27% (n= 166) correspondem ao gênero masculino, conforme mostra a Figura 3.

**Figura 3:** Distribuição por gênero e faixa etária dos seguidores, *Facebook*.**454 (73%) Mulheres**    **166 (27%) Homens**Fonte: *Facebook*, 2022

O conteúdo abordado no material educacional apresenta informações de grande relevância para a comunidade, uma vez que o conhecimento sobre a prática do aleitamento materno é de grande importância para a melhora da qualidade de vida das puérperas, recém-nascidos e crianças, auxiliando na minimização dos agravos à saúde (diarreia, infecções e outros agravos que ameaçam o processo vital nesta fase) e diminuindo o índice de morbimortalidade infantil (ALMEIDA et al., 2015).

Nessa perspectiva, além de auxiliar para a minimização de óbitos por doenças infecciosas, o aleitamento materno possibilita a diminuição de 36% da morte súbita do lactente em crianças amamentadas (NUNES, 2015). Desse modo, de acordo com uma pesquisa realizada por Feio e Oliveira (2015), às ações educativas em saúde são ferramentas de impacto positivo e auxiliam na compreensão das pessoas acerca de informações relevantes e que contribuem para a minimização de agravos à saúde, uma vez que possibilitam a sensibilização e conscientização das pessoas, podendo auxiliar na elevação da adesão de comportamentos saudáveis, oportunizando a prevenção de agravos à saúde, influenciando diretamente na qualidade de vida da população (SILVA et al., 2022b).

Assim sendo, observou-se que a realização deste estudo propiciou o alcance de uma elevada quantidade de usuários, contribuindo desta forma para a resolução do objetivo proposto, sendo este, auxiliar no processo de educação em saúde e conscientizar as pessoas acerca da temática referente à importância da prática do aleitamento materno.

Tendo em vista essa perspectiva, percebe-se que além de auxiliar as pessoas acerca da importância do aleitamento materno, os encontros, a produção do material e a utilização das tecnologias digitais propiciaram aos graduandos maior interação com os docentes, o

desenvolvimento de habilidades como comunicação, uso de novas tecnologias, trabalho em equipe, aprendizado mútuo, além de incentivar o desenvolvimento do senso crítico-reflexivo acerca de temáticas relacionados ao Aleitamento Materno e a contribuição de sua disseminação com o público em geral participante das redes sociais do nosso curso.

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio dos resultados coletados após a publicação do material informativo, pode-se observar que a ação conseguiu alcançar um elevado índice de usuários nas plataformas digitais, potencializando dessa forma as ações de educação em saúde desenvolvidas na Atenção Primária à Saúde.

Nesse viés, compreende-se a relevância da utilização das tecnologias digitais para a realização de atividades nesses moldes, auxiliando na disseminação de informações acessíveis à comunidade e contribuindo direta e indiretamente para a minimização de agravos à saúde, além de auxiliar na formação dos acadêmicos.

#### REFERÊNCIAS

ALMEIDA, J. M. et al. Apoio ao aleitamento materno pelos profissionais de saúde: revisão integrativa da literatura. **Rev. Paul. Pediatr.**, v. 33, n. 3, p. 355-362, 2015.

CASTRO, M. J. et al. Impact of educational games on academic outcomes of students in the Degree in Nursing. **PLoS One**, v. 14, n. 7:e0220388, 2019.

SILVA, C. P. et al. O uso das tecnologias da comunicação e informação durante o ensino remoto em um curso técnico em enfermagem. **Brazilian Journal of Development**, v.8, n.5, p.36034-36044, 2022a.

FEIO, A.; OLIVEIRA, C. C. Confluências e divergências conceituais em educação em saúde. **Saúde e Sociedade**, v. 24, n. 2, p. 703-715, 2015.

NUNES, L. M. Importância do aleitamento materno na atualidade. **Boletim Científico de Pediatría**, v. 4, n. 3, p. 55-58, 2015.

SILVA, C. P. et al. Educação em saúde para adolescentes em tempos de Covid-19: relato de experiência. **Brazilian Journal of Development**, v.8, n.5, p.33708-33715, 2022b.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **The World Health Report 2008**: primary health care now more than ever. Geneva: WHO, 2008.